

| **1. Resumen avance Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada. |

| Resumen de avance proyecto APT | *Hasta ahora, hemos avanzado significativamente en el desarrollo del chatbot, alcanzando la implementación de la opción de selección de idioma. Iniciamos con una reunión para definir objetivos y requerimientos, seguido del desarrollo y pruebas iniciales del chatbot. Realizamos pruebas con usuarios para recopilar preguntas reales y ajustarlo, y decidimos cambiar su enfoque hacia ventas tras una reunión con los gerentes comerciales. También recopilamos información sobre productos y vendedores, e implementamos funcionalidades avanzadas, como el envío de correos al vendedor encargado. Este cambio en el enfoque nos llevó a ajustar los objetivos iniciales para alinearlos mejor con las necesidades comerciales actuales.* |
| --- | --- |
| Objetivos | *Optimizar la interacción con los usuarios a través del chatbot para mejorar la atención al cliente y facilitar el acceso a información relevante sobre los productos, asegurando que las consultas se dirijan de manera eficaz a las áreas correspondientes según las necesidades de los clientes.* |
| Metodología | *Se empleará una metodología ágil, estructurada en fases que permiten iterar y ajustar el desarrollo del chatbot. Esto incluirá la planificación inicial, el desarrollo iterativo, las pruebas continuas y la implementación final, asegurando la flexibilidad necesaria para realizar ajustes en función de las pruebas y la retroalimentación* |
| Evidencias de avance | *En este informe de avance, presentaremos dos evidencias clave:*   1. ***Avance en el chatbot****: Muestra el progreso significativo en la creación y entrenamiento del chatbot, destacando las funcionalidades implementadas. Esta evidencia demuestra cómo hemos avanzado hacia un prototipo funcional y nuestra capacidad para realizar mejoras basadas en pruebas y retroalimentación.* 2. ***Esquema del chatbot****: Proporciona una representación visual de la arquitectura y el flujo de interacción del sistema. Facilita la comprensión de la estructura del chatbot y su funcionamiento.*   *Para garantizar la calidad del Proyecto APT, aplicamos metodologías adecuadas, como análisis de requerimientos y pruebas iterativas, y utilizamos herramientas de gestión de proyectos. La comunicación constante entre el equipo ha sido fundamental para identificar y resolver problemas.* |

| Plan de Trabajo | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Actividades | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Observaciones | Estado de avance | Ajustes |
| **Desarrollo de Chatbots** | *Reunión inicial para definición de objetivos del chatbot* | **Documentación previa, PC, proyector** | **1 día (03/09/2024)** | *Equipo de Proyecto* | *Facilita la alineación de objetivos entre todos los miembros del equipo.* |  |  |
| **Comunicación Efectiva** | *Desarrollo y pruebas iniciales del chatbot de información* | **Herramientas de desarrollo, API** | **2 semanas (04/09/2024 - 17/09/2024)** | *Desarrolladores* | *Se requiere buena comunicación para resolver dudas y problemas técnicos.* |  |  |
| **Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP)** | *Pruebas con usuarios y entrenamiento adicional* | **Feedback de usuarios, formularios** | **1 semana (18/09/2024 - 25/09/2024)** | *Equipo de Proyecto* | *Posible resistencia de usuarios a participar en pruebas; facilitar su inclusión es clave.* |  |  |
| **Diseño de Experiencia de Usuario (UX)** | *Reuniones con gerentes de ventas y recopilación de información* | **Notas de reuniones, documentos** | **1 día (25/09/2024)** | *Equipo de Proyecto* | *La receptividad de los gerentes puede influir en la efectividad del cambio.* |  |  |
| **Análisis de Datos y Métricas de Usuario** | *Reuniones con gerentes de ventas y recopilación de información* | **Herramientas de análisis, informes** | **2 semanas (01/10/2024 - 14/10/2024)** | *Gerentes de Ventas* | *Puede haber dificultades en obtener información completa debido a la disponibilidad de los gerentes.* |  |  |
| **Integración de Sistemas** | *Implementación de funcionalidades avanzadas en el chatbot de ventas* | **Herramientas de desarrollo, API** | **1 semana (15/10/2024 - 20/10/2024)** | *Desarrolladores* | *Complejidad técnica en la implementación puede retrasar el proceso.* |  |  |
| **Testing y Optimización** | *Implementación de la opción de selección de idioma* | **Herramientas de prueba** | **3 días (21/10/2024 - 23/10/2024)** | *Desarrolladores* | *Necesidad de pruebas exhaustivas para asegurar la funcionalidad en múltiples idiomas.* |  |  |

| **3. Ajustes a partir del monitoreo** |
| --- |
| Profundiza en las observaciones de tu plan de trabajo. Analiza las actividades planificadas y señala qué aspectos facilitaron u obstaculizaron la ejecución del plan. Plantea cómo abordaste y/o abordarás los obstáculos. Por último, señala los ajustes que realizaste al plan de trabajo a partir de este análisis. |

| Factores que han facilitado y/o dificultado el desarrollo de mi plan de trabajo:  *Los factores que han facilitado el desarrollo son la buena comunicación con en el equipo, y lo que ha dificultado el desarrollo es el tiempo muy limitado.* |
| --- |

| Actividades ajustadas o eliminadas:  *Ajustamos el tiempo de algunas tareas como el desarrollo de los documentos capstone pero sin modificar la linea base del proyecto* |
| --- |

| Actividades que no has iniciado o están retrasadas: *.* |
| --- |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)